

Política de la calidad

La Dirección de Tecnicoa es consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de los clientes tienen en el ámbito de la actividad principal que desarrolla:

“Puesta en marcha, mantenimiento (predictivo, preventivo y correctivo) y adecuación por cambio de familia de gas de equipos de calefacción y de ACS. Puesta en marcha y mantenimiento (predictivo, preventivo y correctivo) de equipos de climatización. Formación ocupacional y continua”.

Para ello desea expresar formalmente la misión y principios de la empresa, mediante el cumplimiento estricto de sus requisitos y a través de la gestión completa de los proyectos.

El Sistema de Gestión de la Calidad (UNE-EN-ISO 9001:2015) de Tecnicoa, se fundamentará sobre los siguientes principios:

- *Identificación de los Requisitos de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes.*
- *Cumplimiento con los Requisitos Reglamentarios Aplicables.*
- *Eficacia en la prestación del servicio y la atención percibida por el cliente.*
- *Establecimiento de unos objetivos de Calidad anuales.*
- *Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua de los productos suministrados y los servicios prestados.*

Mediante las directrices definidas en su Sistema de Gestión de la Calidad, pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- *Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables.*
- *Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.*
- *Desarrollar con Eficacia los Procesos y Actividades durante la Realización del Producto y la Prestación de los Servicios.*

Esta política de calidad será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

En Cuenca, a 21 de Febrero de 2019.
Fdo.: Andrés Salcedo Martínez, Administrador Único

